

Утверждаю генеральный
директор
ООО МКК «С е в е р з а й м »

Панчук С.А..

**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ
КРЕДИТОВ (ЗАЙМОВ)
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ
КОМПАНИЯ «Север займ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления потребительских кредитов (займов) (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации. Федеральным законом №151-ФЗ от 02.07.2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013 года «О потребительском кредите (займе)», иными положениями действующего законодательства Российской Федерации и Уставом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Север займ».

1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления потребительских кредитов (займов) Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Север займ» (далее - Общество), юридический адрес: 183038, Мурманская обл, Мурманск г, Октябрьская ул, дом № 2А, офсц 4 ОГРН: 1235100002631, ИНН

5190095423, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций № 2303147009976 от 16.08.2023.

1.3. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления потребительских кредитов (займов). Копия Правил размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, в местах обслуживания Общества.

1.4. Настоящими Правилами не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору потребительского кредита (займа). В случае установления в Правилах условий, противоречащих условиям договора потребительского кредита (займа), заключенного с заемщиком, применяются положения договора потребительского кредита (займа).

1. 5. Настоящие Правила являются внутренним нормативным документом Общества, регулирующим основные правила, порядок и условия предоставления потребительских кредитов (займов) физическим лицам -гражданам РФ (далее -Заемщики), в том числе, содержат информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов (займов) (общие условия потребительских кредитов (займов)).

2. Термины и понятия

2.1. **Общество** -Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Север займ».

2.2. **Заявитель** Физическое лицо (ФЛ), намерсающийся заключить Договор потребительского кредита (займа) с Обществом.

2.3. **Заемщик** -Физическое лицо, заключившее Договор потребительского кредита (займа) с Обществом.

2.4. **Анкета-заявление** -заявление на предоставление потребительского кредита (займа), полученное от физического лица или индивидуального предпринимателя и оформленное в соответствии с требованиями настоящих Правил.

2.5. **Специалист по выдаче займов** -специалист по выдаче займов Общества (либо лицо, привлекаемое Обществом на возмездной основе), осуществляющий оформление соответствующих документов от лица Общества.

2.6. **Микрофинансирование** -деятельность Общества, связанная с предоставлением потребительских кредитов (займов) на условиях гласности, законности, возвратности, возмездности, срочности.

2.7. **Потребительский кредит (займ)** -денежные средства в рублях, представляемые Обществом Заемщику в соответствии с Договором потребительского кредита (займа) на условиях возвратности, возмездности, срочности.

2.8. **Договор потребительского кредита (займа)** договор о предоставлении потребительского кредита (займа), заключаемый между Заемщиком и Обществом по форме, установленной Обществом.

2.9. **ФЛ** - физическое лицо, зарегистрированное на территориях Чувашской Республики и Республики Марий Эл.

2.10. **Индивидуальный предприниматель** - физическое лицо, зарегистрированное в установленном законом порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица.

2.11. **ИСК** - полная стоимость кредита (займа), определяемая в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

3. Требования к заявителю

3.1. Требования к заявителю, выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа):

3.1.1. Гражданство Российской Федерации.

3.1.2. Имеет постоянную регистрацию на территории следующих регионов РФ: Российская Федерация.

3.1.3. Фактическое место жительства: Российская Федерация.

В отдельных случаях требование к фактическому месту жительства Заявителя может быть пересмотрено решением органа управления на основании аргументированного предложения специалиста Общества, осуществляющего подготовку документов по Заявителю.

3.1.4. возрастной ценз - от 18 до 80 лет включительно.

В отдельных случаях требование к максимальному сроку возрастного ценза Заявителя, может быть пересмотрено в сторону увеличения решением органа управления на основании аргументированного предложения специалиста Общества, осуществляющего подготовку документов Заявителя.

3.1.5. Заявитель должен быть официально трудоустроен не менее трех месяцев до даты обращения, либо получать пенсию.

4. Цели, под которые предоставляются потребительские кредиты (займы)

Потребительские кредиты (займы) Общества предоставляются заемщикам для использования в личных целях.

5. Размер, сроки выдачи, ставка и виды потребительских кредитов (займов)

Валюта предоставления потребительских кредитов (займов) - рубли Российской Федерации.

Минимальный размер потребительского кредита (займа) составляет 1000 (одна тысяча) рублей, максимальный размер потребительского кредита (займа) не превышает 30 000 (тридцати тысяч) рублей.

Сроки рассмотрения заявки на предоставление потребительского кредита (займа) и принятия решения относительно этой заявки - до 30 минут от времени поступления заявления. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе оценки кредитоспособности заемщика - паспорт гражданина РФ для работающих, для пенсионеров - паспорт гражданина РФ и пенсионное/ветеранское удостоверение.

Сумма займа предоставляется наличными денежными средствами. Иные формы предоставления займов не предусмотрены.

Виды потребительских кредитов (займов), предоставляемые Обществом:

ТАРИФ	Сумма займа (рубли)	Ставка % в день	Ставка % в год	Срок займа, день	Значение ПСК в %
СПЕИ ПРОДУКТ	от 1000 до 10000	2 %	730 %	15 дней	730%
СПЕЦ ПРОДУКТ 2	от 1000 до 10000	1.75%	638.750%	15 дней	638.750%
СПЕЦ ПРОДУКТ 3	от 1000 до 10000	1.55 %	565.750 %	15 дней	565.750%

Проценты за пользование потребительским кредитом (займом) начисляются ежедневно и уплачиваются одновременно с возвратом потребительского кредита (займа) согласно графика платежей.

Досрочное погашение возможно в любой день пользования потребительским кредитом (займом) (оплата процентов производится за фактическое использование дней).

В соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденными Центральным Банком Российской Федерации, количество пролонгаций ограничено **в количестве 5 (пяти) раз**. количество договоров потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней **ограничено 9 (девятью)** потребительскими кредитами (займами) в год.

Обществом по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет двукратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

Общество после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

6. Порядок рассмотрения заявки на предоставление потребительского кредита (займа)

Для подачи заявки на предоставление потребительского кредита (займа) Заявитель должен лично явиться к Специалисту по выдаче займов Общества, пройти собеседование, заполнить Анкету-заявление на предоставление потребительского кредита (займа), представить документы и информацию для составления электронной Заявки и совершить иные действия, предусмотренные настоящими Правилами

Стадии рассмотрения Заявки на предоставление потребительского кредита (займа) при обращении заявителя лично к Специалисту по выдаче займов Общества: собеседование, заполнение анкеты-заявления, формирование электронной Заявки, включающее в себя проверку и анализ представленных документов и сообщенной информации, получение решения о выдаче потребительского кредита (займа) или об отказе в выдаче.

На стадии собеседования специалист по выдаче займов Общества разъясняет лицу, претендующему на получение потребительского кредита (займа), полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления потребительского кредита (займа), о его правах и обязанностях, связанных с получением потребительского кредита (займа), об условиях договора потребительского кредита (займа), о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Общества и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом потребительского кредита (займа), а также с нарушением условий договора потребительского кредита (займа), и отвечает на дополнительные вопросы, если они возникнут у Заявителя.

На стадии заполнения анкеты-заявления, Заявитель выражает согласие на формирование электронной Заявки для получения потребительского кредита (займа), на экспертизу, проверку и обработку предоставляемых документов и информации; на обработку, в том числе автоматизированную, своих персональных данных; на представление информации о своих обязательствах в одно или несколько бюро кредитных историй, равно как и право Общества запрашивать информацию о себе в бюро кредитных историй, предоставить сотруднику Общества возможность осуществить копирование паспорта и фотографирование его (заемщика) лица.

На стадии формирования электронной заявки специалист по выдаче займов Общества:

- проверяет правильность заполнения анкеты-заявления;
- запрашивает у Заявителя размер требуемой суммы потребительского кредита (займа) и срок, на который потребительский кредит (займ) должен быть выдан;
- запрашивает у Заявителя оригинал паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов, подтверждающих сведения, предоставленных Заявителем, для их проверки, в том числе с использованием специальных средств, экспертизы, копирования и сканирования;
- осуществляет фотографирование заявителя и копирование паспорта;
- запрашивает у Заявителя иную необходимую информацию для формирования электронной заявки, включая информацию о контактных лицах Заявителя, о трудоустройстве Заявителя, имущественном положении Заявителя;
- возвращает Заявителю оригиналы документов.

После завершения формирования электронной заявки на предоставление потребительского кредита (займа), указанная заявка направляется по каналам электросвязи уполномоченному сотруднику Общества, принимающему мотивированное решение о предоставлении потребительского кредита (займа) заявителю или об отказе в предоставлении потребительского кредита (займа).

О принятом решении Заявитель информируется по телефону, указанному Клиентом в анкете-заявлении.

Рассмотрение заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и иных документов Заявителя и оценка его кредитоспособности осуществляется бесплатно.

7. Основания для отказа в предоставлении потребительского кредита (займа)

Общество вправе отказать в предоставлении потребительского кредита (займа) при наличии любого из следующих оснований:

- заявитель не соответствует требованиям, указанным в п.3 настоящих Правил;
- заявителем не представлены необходимые документы;
- документы, предоставленные Заявителем, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- информация, сообщенная о себе Заявителем, не является достоверной, либо отсутствует возможность ее проверить;
- ранее в отношении Заявителя было принято решение о предоставлении потребительского кредита (займа), потребительский кредит (займ) был выдан и срок его возврата не истек или срок возврата истек, а потребительский кредит (займ) не был погашен;
- Заявитель имеет негативную кредитную историю в Обществе, а также в иных кредитных и микрофинансовых организациях;
- информация, сообщенная о себе Заявителем, является заведомо ложной;
- Заявитель находится в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.

Общество вправе ограничить сумму предоставляемого потребительского кредита (займа) по сравнению с изначально запрошенной Заявителем.

8. Порядок заключения договора потребительского кредита (займа)

После получения положительного решения о выдаче потребительского кредита (займа), между Заемщиком и Обществом заключается договор потребительского кредита (займа).

Договор потребительского кредита (займа) составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон договора.

До получения потребительского кредита (займа) и подписания Договора потенциальный клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами. Правила размещены в общем доступе в местах обслуживания Общества, а также на сайте Общества www.dengivtemia.net.

Договор потребительского кредита (займа) состоит из индивидуальных условий, согласовываемых с заявителем, и общих условий.

Неотъемлемой частью договора потребительского кредита (займа) является график платежей, в котором указаны срок и сумма всех выплат по договору потребительского кредита (займа) и процентов по нему.

Сумма потребительского кредита (займа) выдается Заемщику непосредственно в местах обслуживания Общества после подписания договора потребительского кредита (займа) в валюте Российской Федерации наличными денежными средствами.

Заемщик подписывает необходимые первичные учетные документы, подтверждающие получение суммы потребительского кредита (займа).

Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) до подписания индивидуальных и общих условий договора, а также получения денежных средств.

9. Возврат потребительского кредита (займа)

Оплата потребительского кредита (займа) осуществляется наличными платежами, путем внесения денежных средств в кассу Общества, что является бесплатным способом возврата заемщиком потребительского кредита (займа), и уплаты процентов по нему, или перечисления безналичным платежом на расчетный счет Общества (указан в договоре потребительского кредита (займа)). Возврат денежных средств Заемщиком считается исполненным с момента поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Займодавца. Более подробно информация о способах погашения размещена на сайте

Общества.

По истечении срока пользования потребительским кредитом (займом) согласно договору потребительского кредита (займа) специалист по выдаче займов Общества принимает денежные средства от Заемщика в размере суммы потребительского кредита (займа) и суммы процентов за пользование таким потребительским кредитом (займом).

В случае невозврата Заемщиком денежных средств в размере суммы потребительского кредита (займа) и суммы процентов Общество не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности уведомляет клиента бесплатно способом, предусмотренным договором потребительского кредита (займа).

Уплата суммы штрафных санкций (неустойки) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и процентов за пользование потребительским кредитом (займом).

10. Права и обязанности Общества

Общество вправе:

- запрашивать у Заявителя, подавшего заявку на предоставление потребительского кредита (займа), документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении потребительского кредита (займа) и исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа), в порядке и на условиях, которые установлены настоящими Правилами;
- мотивированно отказать от заключения договора потребительского кредита (займа);
- осуществлять наряду с микрофинансовой деятельностью иную деятельность с учетом ограничений, установленных настоящим действующим законодательством Российской Федерации, в том числе выдавать иные займы и оказывать иные услуги в порядке, установленном федеральным законом и учредительными документами;
- в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях», предоставлять имеющуюся информацию, необходимую для формирования кредитных историй, в отношении своих Заемщиков в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй;
- иметь иные права в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, учредительными документами и условиями заключенных договоров потребительских кредитов (займов).

Общество обязано:

- предоставить Заявителю полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления потребительского кредита (займа), о его правах и обязанностях, связанных с получением потребительского кредита (займа);
- разместить копию настоящих Правил в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, и в сети Интернет;
- проинформировать Заявителя об условиях договора потребительского кредита (займа), о возможности и порядке изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом потребительского кредита (займа), а также с нарушением условий договора потребительского кредита (займа);
- гарантировать соблюдение тайны об операциях своих Заемщиков;
- нести иные обязанности в соответствии с федеральным законом, иными нормативными правовыми актами, учредительными документами и условиями заключенных договоров потребительского кредита (займа).

11. Права и обязанности Заявителя

Заявитель вправе:

- ознакомиться с настоящими Правилами, утвержденными Обществом;
- получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления

потребительского кредита (займа), включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом потребительского кредита (займа).

Заявитель обязан:

- представлять документы и достоверные сведения, запрашиваемые Обществом, в соответствии с настоящими Правилами, в том числе необходимые для исполнения Обществом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Заявитель имеет иные права и может нести иные обязанности, в соответствии с федеральным законодательством и условиями заключенного договора потребительского кредита (займа).

12. Права и обязанности Заемщика

Заемщик имеет право:

- распоряжаться денежными средствами, полученными по договору потребительского кредита (займа), в порядке и на условиях, которые установлены договором потребительского кредита (займа);

- в любое время в период действия договора потребительского кредита (займа) оплатить сумму денежных средств, достаточных для выполнения обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и уплате процентов, на дату погашения.

Заемщик обязан:

- представлять документы и достоверные сведения, запрашиваемые Обществом, в соответствии с настоящими Правилами;

- сообщать об изменении этих сведений.

Заемщик имеет иные права и может нести иные обязанности, в соответствии с федеральным законодательством и условиями заключенного договора потребительского кредита (займа).

13. Ограничения деятельности

Общество не вправе:

- привлекать денежные средства физических лиц. Данное ограничение не распространяется на привлечение денежных средств физических лиц:

• являющихся учредителями (членами, участниками, акционерами) Общества;

- выступать поручителем по обязательствам своих учредителей (членов, участников, акционеров), а также иным способом обеспечивать исполнение обязательств указанными лицами;

- без предварительного решения высшего органа управления Общества об одобрении соответствующих сделок, совершать сделки, связанные с отчуждением или возможностью отчуждения находящегося в собственности микрофинансовой организации имущества, либо иным образом влекущее уменьшение балансовой стоимости имущества микрофинансовой организации на десять и более процентов балансовой стоимости активов микрофинансовой организации, определенной по данным финансовой (бухгалтерской) отчетности микрофинансовой организации за последний отчетный период;

- выдавать потребительские кредиты (займы) в иностранной валюте;

- в одностороннем порядке изменять процентные ставки и (или) порядок их определения по договорам потребительского кредита (займа), комиссионное вознаграждение и сроки действия этих договоров;

- применять к Заемщику досрочно, полностью или частично возвратившему Обществу сумму потребительского кредита (займа), и предварительно письменно уведомившего о таком намерении микрофинансовую организацию не менее чем за десять календарных дней, штрафные санкции за досрочный возврат потребительского кредита (займа);

- осуществлять любые виды профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг;

- выдавать Заемщику потребительский кредит (займ) (потребительские кредиты (займы)), если сумма обязательств Заемщика перед Обществом по договорам потребительских кредитов

(займов) в случае предоставления такого потребительского кредита (займа) (потребительских кредитов (займов)) превысит пятьсот тысяч рублей;

При обращении заемщика к кредитору о предоставлении потребительского кредита (займа) в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте кредитор обязан сообщить заемщику, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского кредита (займа) обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту (займу), будет превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита (займа) и применения к нему штрафных санкций.

14. Заключительные положения

При невозврате Заемщиком в срок потребительского кредита (займа), Общество оставляет за собой право защищать свои законные права и интересы всеми предусмотренными действующим законодательством способами, в том числе путем обращения в суд.

Информация о запрете уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) согласовывается с Заявителем и заемщиком индивидуально, и отражается в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа).

Настоящие Правила вступают в силу со дня их утверждения Директором ООО МКК «Север займ».

15. Информация об Обществе.

1) Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа:

183038, Мурманская обл, Мурманск г, Октябрьская ул, дом № 2А, офис 4

2) Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Компанией: **8-(800)-234-66-34**

3) Официальный сайт Компании в сети «Интернет» деньгивремя.рф

4) Информация о внесении сведений о Компании в государственный реестр микрофинансовых организаций: 183038, Мурманская обл, Мурманск г, Октябрьская ул, дом № 2А, офис 4 ОГРН: 1235100002631, ИНН 5190095423, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций № 2303147009976 от 16.08.2023.