

**Общество с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания «Север займ»**

**ПРИКАЗ № 19**

10 октября 2023г.

г. Мурманск

**О назначении лица,  
Ответственного за предоставление  
разъяснений получателям финансовых  
услуг в ООО МКК «Север займ»**

В соответствии с со ст. 17 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», утвержденных Банком России

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Назначить ответственным лицом по рассмотрению обращений получателей финансовых услуг в ООО МКК «Север займ» заместителя генерального директора ООО МКК «Север займ».
2. Наделить ответственным лицом следующими правами:
  - 2.1. запрашивать дополнительные документы и сведения у получателя финансовой услуги, требуемые для всестороннего и объективного рассмотрения обращения;
  - 2.2. требовать у работников организации предоставления документов, иной необходимой информации, а также письменных объяснений по вопросам, возникающим в ходе рассмотрения обращения получателя финансовой услуги.
3. В случае временного отсутствия на рабочем месте заместителя генерального директора ООО МКК «север займ» в связи с отпуском, командировкой, в иных случаях, эти обязанности на время отсутствия исполняет генеральный директор ООО МКК «север займ».
4. Контроль, за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

С приказом ознакомлен: \_\_\_\_\_  
Заместитель генерального директора  
Молостов А. 

Генеральный директор  
ООО МКК "Север займ"  
Панчук С.А.