

**Способы защиты прав
получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии
возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о
процедуре медиации в соответствии с Базовыми стандартами защиты прав
и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых
услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере
финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации**

1. Права потребителей финансовых услуг установлены:

- Федеральным законом от 07.02.1992г. №2300-1 «Законом и защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 05.03.1999г. №46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг»;
- Базовыми стандартами защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации;
- другими законодательными и нормативными актами.

2. Защита прав получателей финансовой услуги осуществляется:

1) организацией путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базовых стандартов;

2) получателем:

- путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в организацию с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;
- путем направления обращений в СРО (саморегулируемую организацию) и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) организации;
- путем обращения в суд и исками на действия (бездействия) организации;
- путем медиации в рамках досудебного урегулирования спора, если это предусмотрено договором или дополнительным соглашением сторон;
- путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.